



Eurosoft (IT Consult A/S) – CVR-nr. 19757145 Generelle salgs- og leveringsbetingelser

§ 1. GENERELT

Enhver leverance mellem parterne finder sted på grundlag af nærværende generelle salgs- og leveringsbetingelser. Enhver afvigelse fra disse betingelser samt eventuelle yderligere aftaler, der er indgået mellem kunden og Eurosoft, skal skriftligt godkendes af begge parter.

Ingen aftaler, der er indgået mellem kunden og Eurosoft, kan overdrages til tredjemand uden Eurosofts skriftlige samtykke. Dette gælder også ved firmaoverdragelse, firmadeling, konkurs eller lignende.

Alle oplysninger vedrørende kunden og dennes anvendelse af det af Eurosoft leverede behandles af Eurosoft som strengt fortrolige. Kunden skal behandle sin viden om tekniske eller kommercielle informationer vedr. det af Eurosoft leverede og om Eurosoft som strengt fortrolige. Disse pligter gælder fortsat efter enhver mellem kunden og Eurosoft indgåede aftalers eventuelle ophør.

Eurosoft er berettiget til at ændre gældende salgs- og leveringsbetingelser samt indgåede aftaler, herunder gældende priser, med mindst 3 måneders skriftligt varsel. Ved kundens modtagelse af varsel, er kunden berettiget til at opsiges indgåede aftaler, der påvirkes af varslet, med 3 måneders skriftligt varsel.

§ 2. TILBUD

Tilbud fra Eurosoft er kun bindende i 14 dage. Tilbud skal accepteres skriftligt af kunden.

§ 3. BETALING

Betaling skal ske senest på forfaldsdato angivet på faktura. Fakturaer fra Eurosoft fremsendes via e-mail til en af kunden oplyst e-mail adresse. Hvis kunden ønsker at modtage fakturaerne pr. brev, vil der være pålagt et administrationsgebyr. Gebyret fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

Frigørende betaling kan kun finde sted ved at benytte det på fakturaen påførte indbetalingskort. Betales en faktura ikke rettidigt beregnes et gebyr pr. fremsendt betalingspåmindelse. Gebyret fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

Kunden er forpligtet til at foretage enhver betaling til Eurosoft, som om leveringen var sket til aftalt tid, selv om leveringen er udskudt på grund af kundens forhold. Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer, medmindre dette er skriftligt anerkendt af Eurosoft.

§ 4. EJENDOMSFORBEHOLD

Eurosoft forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil betaling har fundet sted med tillæg af påløbne gebyrer og omkostninger. For systemer udviklet af Eurosoft gælder, at de forbliver Eurosofts ejendom. Kunden har kun brugsretten til systemerne. Brugsretten bortfalder ved firmaoverdragelse, ejerskifte, firmadeling, konkurs eller lignende, eller hvis en betalingspåmindelse ikke resulterer i rettidig betaling af skyldige beløb. Brugsretten kan kun overdrages til tredjemand med Eurosofts skriftlige samtykke.

§ 5. LEVERING OG MANGLER

Stk. 1 - Generelt

En overskridelse af leveringstiden med indtil 8 dage på grund af Eurosofts forhold kan i enhver henseende betragtes som rettidig levering, hvorved kunden ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Eurosoft. Såfremt forsinkelse ved leveringen skyldes, at Eurosoft er forhindret til levering på grund af arbejdskonflikt, brand, krig, vareknaphed, ansatte, fuldmægtige eller enhver anden omstændighed samt alle tilfælde af force majeure, udskydes leveringen med den tid, som hindringen varer. Dette gør sig gældende uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.



Eurosoft påtager sig ikke noget ansvar eller nogen erstatningspligt i forbindelse med følgevirkninger på grund af forsinket levering. Begge parter er dog berettiget til at annullere aftalen, hvis forsinkelsen overskrider 2 måneder. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give Eurosoft skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Har kunden ikke inden 2 måneder efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for Eurosoft, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Hvis kunden ikke reklamerer som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Efter Eurosofts valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet eller genleveret for Eurosofts regning inden rimelig tid. Sker dette ikke er kunden berettiget til at hæve aftalen eller kræve afslag i købesummen.

Stk. 2 – Varer

Levering sker fra Eurosofts adresse eller fra underleverandørs adresse, uanset om Eurosoft ved egne folk eller ved tredjemand bringer det solgte til kunden. Levering til kunden sker for kundens regning og risiko. Kunden skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af varerne fra Eurosoft.

Stk. 3 – Systemer

Levering sker efter særskilt skriftlig aftale. Kunden er forpligtet til at sikre sig, at systemer, der er leveret af Eurosoft, kan anvendes på kundens eget udstyr. Det være sig computere, tablets, smartphones eller andet udstyr.

Stk. 4 - Support

Eurosoft forbeholder sig retten til at afvise at yde telefonisk support, når Eurosoft vurderer, at supporten får karakter af at være undervisning.

§ 6. MISLIGHOLDELSE

Ved kundens misligholdelse, er Eurosoft berettiget til at standse yderligere leveringer og kræve erstatning efter de almindelige kontraktretlige regler. Endvidere ophører enhver brugsret, jævnfør §4, til systemer, der er udviklet af Eurosoft.

§ 7. ANSVARSBEGRÆNSNING

Eurosoft hæfter ikke for tab af enhver art, som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

Eurosoft skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette kunden, såfremt der indtræffer force majeure og andre forhold, som Eurosoft ikke er herre over.

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. Eurosoft kan dog i intet forhold gøres økonomisk ansvarlig i forbindelse med det leveredes funktionalitet og virkemåde, herunder driftstab.

§ 8. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er underkastet dansk ret. I tilfælde af uenighed mellem parterne skal parterne forsøge at opnå enighed gennem forhandling i en god atmosfære. Hvis dette ikke er muligt skal tvisten afgøres ved en dansk domstol.

Hørsholm, den 1. Januar 2018